

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении права использования конструктора приложений для
Telegram

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «ВЦЕНТРЕ АЙТИ», ОГРН 1237800097391, ИНН 7804703599, КПП 780401001, зарегистрированное по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Киришская, д. 2, литера А, помещ. 2-Н, каб. К20-4, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», предлагает любому физическому или юридическому лицу, совершающему действия, свидетельствующие о согласии с условиями настоящего Соглашения (далее — «Лицензиат»), заключить настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение»), определяющее условия предоставления права использования конструктора приложений для Telegram (далее — «Программа»).

Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом, регулирующим условия предоставления доступа к Программе, а также права и обязанности сторон.

Принятие условий Соглашения осуществляется путем подписания Договора оказания услуг и оплаты подписки.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Программа — онлайн-сервис (конструктор приложений для Telegram), разработанный Лицензиаром, позволяющий пользователям создавать, управлять и администрировать веб-приложения и чат-ботов в мессенджере Telegram.

1.2. Подписка — предоставление Лицензиату временного права использования Программы на определенный период (1 месяц, 6 месяцев или 12 месяцев) при условии внесения оплаты.

1.3. Чат-бот — программное решение, созданное Лицензиатом с использованием Программы, позволяющее взаимодействовать с пользователями в Telegram.

1.4. Веб-приложение — программное решение, созданное в Программе Лицензиатом, работающее исключительно в рамках подписки и размещенное на серверах Лицензиара.

1.5. Данные Лицензиата — контент (изображения, текст, аудио, видео), загружаемый Лицензиатом в Программу, а также информация о пользователях, использующих созданные им веб-приложения.

1.6. Сервера Лицензиара — оборудование, арендуемое Лицензиаром для обеспечения работы Программы, а также хранения веб-приложений и данных Лицензиатов.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предоставление лицензии

2.1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях настоящего Соглашения ограниченное, неисключительное, непередаваемое и временное право на использование Программы в соответствии с её назначением, исключительно в рамках оплаченного периода подписки, без права предоставления sublicензии третьим лицам.

2.1.2. Лицензия предоставляется исключительно в целях создания, настройки, управления и администрирования веб-приложений и чат-ботов в мессенджере Telegram посредством функционала Программы.

2.1.3. Лицензиат соглашается, что настоящая лицензия не предоставляет ему права собственности на Программу, её исходный код, технологии, дизайн, алгоритмы, элементы интерфейса или иные интеллектуальные компоненты Программы.

2.2. Ограничения лицензии

2.2.1. Лицензиат не вправе передавать, распространять, сдавать в аренду, продавать, предоставлять sublicense, копировать или каким-либо иным образом использовать Программу, её компоненты или функционал вне рамок настоящего Соглашения.

2.2.2. Лицензиат не вправе модифицировать, декомпилировать, реверс-инжинирить или обходить технологические средства защиты Программы, а также предпринимать попытки несанкционированного доступа к её внутренним механизмам, базам данных и серверному окружению.

2.2.3. Лицензиар не предоставляет Лицензиату доступ к серверному пространству, на котором развернута Программа и хранятся созданные в Программе веб-приложения и чат-боты.

2.2.4. Лицензиат не имеет права переносить созданные им веб-приложения на сторонние серверы или хостинг-площадки, за исключением случаев, прямо предусмотренных дополнительными соглашениями с Лицензиаром.

2.3. Функциональность и доступ

2.3.1. Лицензиат получает доступ к Программе в формате облачного веб-сервиса, без предоставления каких-либо дистрибутивов, исполняемых файлов или инсталляционных пакетов.

2.3.2. Доступ к Программе предоставляется в течение оплаченного периода, который может составлять:

- 1 месяц
- 6 месяцев
- 12 месяцев

2.3.3. Автоматическое продление подписки отсутствует. По окончании срока подписки доступ к Программе приостанавливается до момента её продления Лицензиатом.

2.3.4. В рамках подписки Лицензиат получает полный доступ ко всем функциям Программы, включая обновления, выпущенные в течение срока её действия.

2.4. Взаимодействие с чат-ботами и веб-приложениями

2.4.1. Первоначальное создание чат-бота в Telegram осуществляется Лицензиаром, после чего Лицензиат может запросить передачу прав на управление чат-ботом на его аккаунт.

2.4.2. После передачи управления чат-ботом вся ответственность за его работу, соблюдение правил Telegram и размещение контента переходит на Лицензиата.

2.4.3. Веб-приложения, созданные Лицензиатом в Программе, хранятся и работают исключительно в рамках подписки и исключительно на серверах Лицензиара.

2.4.4. Лицензиат соглашается, что по истечении срока подписки доступ к созданным веб-приложениям может быть приостановлен, а после 6 месяцев без продления подписки данные веб-приложений подлежат удалению без возможности восстановления.

2.5. Право собственности и интеллектуальная собственность

2.5.1. Лицензиар является единственным законным владельцем и правообладателем Программы, включая её исходный код, архитектуру, алгоритмы, функциональные механизмы и любую связанную с ней документацию.

2.5.2. Веб-приложения, созданные Лицензиатом, принадлежат Лицензиату только на период действия подписки. После завершения подписки Лицензиат теряет право на использование созданных им веб-приложений, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями с Лицензиаром.

2.5.3. Код Программы и программная логика конструктора являются интеллектуальной собственностью Лицензиара и не передаются Лицензиату в какой-либо форме.

2.5.4. Контент, загруженный Лицензиатом в созданные им веб-приложения (включая текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы, персональные данные пользователей), является собственностью Лицензиата.

2.5.5. Лицензиар не несёт ответственности за контент Лицензиата, его правомерность и соответствие законодательству Российской Федерации или законодательству иных стран, в которых используется веб-приложение.

2.6. Географическая доступность и ограничения

2.6.1. Программа доступна во всех странах, где функционирует Telegram.

2.6.2. Лицензиар не несёт ответственности за блокировку или ограничение работы Telegram в стране Лицензиата, и это не является основанием для возврата денежных средств.

2.6.3. Лицензиат не вправе использовать Программу, если он или его организация подпадают под санкции РФ, ЕС, США или иных международных организаций.

2.6.4. В случае выявления использования Программы Лицензиатом, подпадающим под санкции, Лицензиар вправе немедленно заблокировать доступ без возврата средств.

2.7. Срок действия лицензии и прекращение доступа

2.7.1. Лицензия действует в течение оплаченного периода подписки.

2.7.2. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Лицензиар вправе приостановить или прекратить доступ Лицензиата к Программе без возврата средств.

2.7.3. В случае добровольного отказа Лицензиата от подписки денежные средства за неиспользованный период не возвращаются.

2.7.4. В случае истечения срока подписки данные Лицензиата (включая веб-приложения и их контент) хранятся на серверах Лицензиара в течение 6 месяцев, после чего подлежат безвозвратному удалению.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Ограничения по пользователям

3.1.1. Доступ к Программе предоставляется физическим и юридическим лицам, включая индивидуальных предпринимателей и организации, зарегистрированные и ведущие деятельность в соответствии с законодательством своих стран.

3.1.2. Лицензиат обязан предоставить достоверные данные при регистрации и оформлении подписки. В случае выявления ложных данных Лицензиар оставляет за собой право заблокировать Лицензиата без возврата средств.

3.1.3. Запрещено использование Программы лицами или организациями, подпадающими под санкции Российской Федерации или международные санкции (ЕС, США, ООН и другие международные объединения).

3.1.4. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законодательства страны своего пребывания и деятельности, включая ограничения, касающиеся цифровых технологий, программного обеспечения и обработки персональных данных.

3.2. Географическая доступность

3.2.1. Доступ к Программе предоставляется во всех странах, где работает Telegram.

3.2.2. Лицензиар не несёт ответственности за изменение политики Telegram, блокировку сервиса в стране Лицензиата или введение законодательных ограничений, которые делают невозможным использование Программы.

3.2.3. В случае, если в стране Лицензиата Telegram будет заблокирован, это не является основанием для возврата денежных средств или изменения условий подписки.

3.3. Доступ к функционалу конструктора и серверам

3.3.1. Лицензиат получает доступ исключительно к функционалу Программы через веб-интерфейс.

3.3.2. Лицензиат не получает доступ к серверному пространству Лицензиара, на котором размещаются веб-приложения, созданные в Программе.

3.3.3. Передача прав на чат-ботов в Telegram:

– Первоначальное создание чат-бота в Telegram осуществляется Лицензиаром.

– По запросу Лицензиат может получить административные права на управление чат-ботом.

– После передачи прав на чат-бота Лицензиату вся ответственность за его использование ложится на Лицензиата.

3.4. Ограничения на перенос веб-приложений

3.4.1. Лицензиат не имеет права скачивать, копировать, модифицировать или переносить созданные в Программе веб-приложения на сторонние серверы, хостинги или иные площадки.

3.4.2. Веб-приложения могут функционировать только в рамках предоставляемого конструктора и только на серверах, используемых Лицензиаром.

3.4.3. В случае прекращения подписки:

– Доступ Лицензиата к веб-приложению автоматически прекращается.

– Веб-приложение может быть удалено без возможности восстановления после истечения 6 месяцев с момента окончания подписки.

3.5. Ответственность за содержание веб-приложений

3.5.1. Лицензиат несёт полную ответственность за весь контент, размещённый в веб-приложениях, и за его соответствие законодательству Российской Федерации, а также законодательству страны, в которой он находится или ведёт свою деятельность.

3.5.2. Категорически запрещено использовать Программу для:

- Размещения незаконного контента, включая, но не ограничиваясь:

a. Материалы, нарушающие авторские права.

b. Контент, содержащий экстремизм, терроризм, призывы к насилию.

с. Порнографию, материалы с насилием или эксплуатацией несовершеннолетних.

d. Пропаганду наркотиков, оружия, незаконной деятельности.

e. Финансовые пирамиды, мошенничество, спам-рассылки, фишинг и киберпреступность.

- Использования Программы для обхода блокировок, нарушения законодательства РФ или иных стран.

- Размещения и распространения персональных данных третьих лиц без их согласия.

3.5.3. В случае выявления нарушений Лицензиар вправе:

- Приостановить или полностью прекратить доступ Лицензиата к Программе.

- Удалить веб-приложение Лицензиата без права на восстановление.

- Передать информацию в уполномоченные органы, если того требует законодательство.

3.6. Ограничения на автоматизацию и манипуляции

3.6.1. Лицензиат не вправе использовать автоматизированные скрипты, ботов или иные программные решения для взаимодействия с Программой, если такие действия могут повлиять на её работу или обходить ограничения подписки.

3.6.2. Лицензиат не вправе пытаться взломать, модифицировать или получить несанкционированный доступ к Программе или её компонентам.

3.6.3. Попытка обхода системы тарификации, тарификации API или иных технических ограничений ведёт к немедленному прекращению подписки без возврата средств.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОДЕРЖАНИЕ

4.1. Общие положения

4.1.1. Лицензиат самостоятельно несёт полную юридическую и иную ответственность за содержание веб-приложений и чат-ботов, созданных и администрируемых им с использованием Программы.

4.1.2. Лицензиат гарантирует, что его веб-приложения и размещённый в них контент не нарушают законодательство Российской Федерации, а также законодательство страны его нахождения и страны нахождения его пользователей.

4.1.3. Лицензиар не осуществляет предварительную проверку, контроль или модерацию контента Лицензиата, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.1.4. Лицензиар не несёт ответственности за законность, достоверность и безопасность контента, размещённого Лицензиатом в созданных веб-приложениях и чат-ботах.

4.2. Запрещённый контент

4.2.1. Лицензиат не имеет права размещать, распространять или каким-либо иным образом использовать в веб-приложениях и чат-ботах следующий контент:

- Контент, нарушающий права третьих лиц:
 - a. Материалы, нарушающие авторские и смежные права.
 - b. Незаконное использование товарных знаков, брендов, логотипов.
 - c. Незаконное распространение коммерческой тайны, конфиденциальной информации.
- Контент, нарушающий законодательство Российской Федерации и международные правовые нормы:
 - a. Экстремистские, террористические материалы, призывы к насилию, дискриминации.
 - b. Контент, содержащий сцены насилия, жестокости, угрозы жизни и здоровью.
 - c. Пропаганда наркотических средств, психотропных веществ, оружия, суицида.
 - d. Контент с детской порнографией, эксплуатацией несовершеннолетних.
 - e. Материалы, нарушающие нормы морали и общественного порядка.
- Мошенничество и нелегальная деятельность:
 - a. Финансовые пирамиды, схемы «быстрого обогащения».
 - b. Незаконные азартные игры, казино, нелегализованные финансовые операции.
 - c. Незаконная реклама финансовых услуг, инвестиционных схем.
 - d. Фишинг, кибермошенничество, спам-рассылки, вредоносное ПО.
- Нарушение конфиденциальности и персональных данных:
 - a. Незаконное распространение персональных данных без согласия субъектов.
 - b. Использование данных пользователей веб-приложения в незаконных целях.

4.3. Использование конструктора для незаконной деятельности

4.3.1. Лицензиат не вправе использовать Программу для:

- Обхода блокировок, анонимизации незаконной деятельности.
- Размещения нелегального контента, нарушающего законодательство.
- Массовых рассылок без согласия получателей (спам).
- Хакерских атак, попыток взлома конструктора или Telegram.

4.4. Реакция Лицензиара на нарушения

4.4.1. В случае выявления нарушений Лицензиар вправе без предварительного уведомления:

- Приостановить доступ Лицензиата к Программе.
- Удалить веб-приложение Лицензиата без возможности восстановления.
- Передать данные о нарушении в уполномоченные органы.

4.4.2. Лицензиар не несёт ответственности за последствия удаления веб-приложений Лицензиата, если оно вызвано нарушением настоящего Соглашения.

4.4.3. В случае поступления требований от государственных органов, судов или иных компетентных инстанций о предоставлении данных о Лицензиате и его деятельности, Лицензиар оставляет за собой право передать соответствующую информацию без дополнительного уведомления Лицензиата.

4.5. Освобождение Лицензиара от ответственности

4.5.1. Лицензиар не несёт ответственности за:

- Нарушения, совершённые Лицензиатом в процессе использования Программы.
- Финансовые и репутационные потери Лицензиата, связанные с блокировкой его веб-приложения.
- Претензии со стороны третьих лиц, связанные с контентом Лицензиата.

4.5.2. Лицензиат обязан самостоятельно урегулировать любые споры и претензии со стороны третьих лиц, возникшие в результате использования им Программы.

4.6. Уведомление о возможных последствиях нарушений

4.6.1. Лицензиат признаёт и соглашается, что нарушение условий настоящего Соглашения может привести к:

- Ограничению или блокировке доступа к Программе.
- Удалению веб-приложений без права на восстановление.
- Применению штрафных санкций в соответствии с п. 5 Соглашения.
- Передаче данных в правоохранительные органы.

5. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

5.1. Общие положения

5.1.1. Лицензиат соглашается, что за нарушение условий настоящего Соглашения к нему могут быть применены следующие меры ответственности:

- Немедленное отключение без возврата средств.

– Штрафные санкции в размере, установленном настоящим Соглашением.

– Полное удаление веб-приложений и учетной записи без возможности восстановления.

– Передача информации в правоохранительные органы и регулирующие инстанции.

5.1.2. Лицензиар самостоятельно определяет степень тяжести нарушения и применяемые санкции, учитывая характер, последствия и потенциальный ущерб от действий Лицензиата.

5.2. Нарушения, влекущие немедленное отключение без возврата средств

Лицензиар вправе немедленно заблокировать доступ Лицензиата к Программе без возврата средств в случае выявления следующих нарушений:

- Размещение незаконного контента, в том числе:

a. Материалы, нарушающие авторские права, использование чужих брендов без разрешения.

b. Контент, содержащий экстремизм, терроризм, призывы к насилию, дискриминации.

c. Контент с порнографией, насилием, эксплуатацией несовершеннолетних.

d. Пропаганда наркотиков, оружия, незаконной деятельности.

e. Финансовые пирамиды, мошеннические схемы.

- Использование Программы для незаконной деятельности, в том числе:

a. Фишинг, мошенничество, хакерские атаки, распространение вредоносного ПО.

b. Попытки обойти технические ограничения тарификации, взлом сервиса.

c. Передача доступа к аккаунту третьим лицам без согласия Лицензиара.

d. В случае выявления данных нарушений Лицензиар вправе передать информацию о Лицензиате в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Нарушения, влекущие штрафные санкции и блокировку учетной записи

5.3.1. При нарушениях средней тяжести, Лицензиар вправе применить к Лицензиату штрафные санкции в размере от 10 000 рублей с возможной временной блокировкой учетной записи.

К таким нарушениям относятся:

- Размещение спорного или ограниченного контента, в том числе:

- a. Азартные игры, нелегализованная торговля криптовалютами.
- b. Незаконная реклама финансовых услуг, инвестиционных схем.
- c. Размещение персональных данных третьих лиц без их согласия.
- d. Создание веб-приложений, нарушающих этические нормы или используемых в обход законов.

Санкции за нарушение:

- Лицензиат обязан устранить нарушение в течение 48 часов после уведомления.
 - Если нарушение не устранено — штраф от 10 000 рублей и блокировка аккаунта до момента оплаты штрафа.
 - В случае повторного нарушения — немедленное отключение без возврата средств.
-

5.4. Мелкие нарушения, влекущие предупреждение или временную блокировку

5.4.1. При незначительных нарушениях, не повлекших серьезных последствий, Лицензиат вправе вынести предупреждение или временно заблокировать учетную запись.

К таким нарушениям относятся:

- Перегрузка серверов тестовыми запросами.
- Использование конструктора не по назначению.

Санкции за нарушение:

- Первое нарушение — письменное предупреждение.
- Повторное нарушение — временная блокировка на 3-7 дней.
- Третье нарушение — штраф от 10 000 рублей или отключение от сервиса.

5.5. Механизм оспаривания штрафов и блокировки

5.5.1. Лицензиат имеет право оспорить наложенные на него штрафные санкции или блокировку при наличии доказательств своей добросовестности.

Процедура оспаривания:

- Лицензиат вправе подать письменную апелляцию в течение 5 рабочих дней с момента уведомления о штрафе или блокировке.
- Оспаривание осуществляется только в письменной форме через официальный e-mail технической поддержки.
- Лицензиат обязуется рассмотреть обращение в течение 10 рабочих дней и принять одно из следующих решений:

- a. Отменить штраф или разблокировать аккаунт, если нарушение было ошибочным.
- b. Оставить штраф в силе, если нарушение подтверждено.
- c. Предложить альтернативное решение, например, уменьшение штрафа при устранении нарушения.

В случае несогласия с окончательным решением Лицензиат вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

5.6. Сотрудничество с правоохранительными органами

5.6.1. В случае выявления нарушений, связанных с незаконной деятельностью (мошенничество, распространение запрещенного контента, фишинг и т. д.), Лицензиар:

- Вправе немедленно заблокировать Лицензиата и его веб-приложения.
- Может передать информацию о Лицензиате и его деятельности в правоохранительные органы РФ или стран, где действует Лицензиат.
- Не несёт ответственности за последствия, вызванные такими нарушениями.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стоимость подписки и порядок оплаты

6.1.1. Доступ к Программе предоставляется только на платной основе в формате подписки, стоимость которой устанавливается Лицензиаром и публикуется на официальных информационных ресурсах Лицензиара.

6.1.2. Лицензиат может оформить подписку на следующие периоды:

- 1 месяц
- 6 месяцев
- 12 месяцев

6.1.3. Лицензиат обязуется оплатить подписку в полном объёме до начала использования Программы.

6.1.4. Оплата подписки может осуществляться следующими способами:

- Банковской картой через платежные сервисы, поддерживаемые на территории РФ.
- Безналичным платежом (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) путем выставления счета.

6.1.5. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- После оформления подписки Лицензиат получает счёт на оплату.
- По факту оплаты предоставляется акт приёма-передачи услуг.

6.1.6. Лицензиар оставляет за собой право изменять стоимость подписки, предварительно уведомляя Лицензиата не менее чем за 30 календарных дней до вступления изменений в силу.

6.2. Отсутствие автоматического продления подписки

6.2.1. Продление подписки не осуществляется автоматически. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за окончанием оплаченного периода подписки и своевременно её продлевать.

6.2.2. За 30 календарных дней до окончания срока подписки Лицензиар начинает уведомлять Лицензиата о необходимости продления доступа к Программе.

6.2.3. В случае отсутствия оплаты за продление подписки:

- В последний день действия подписки доступ Лицензиата к Программе автоматически прекращается.

- Все веб-приложения, созданные Лицензиатом, становятся недоступными.

6.3. Условия хранения и удаления данных

6.3.1. Данные Лицензиата, включая созданные им веб-приложения и их настройки, хранятся на серверах Лицензиара в течение 6 месяцев после окончания подписки.

6.3.2. Если в течение 6 месяцев с момента прекращения подписки Лицензиат не возобновит её, все данные Лицензиата подлежат автоматическому удалению без возможности восстановления.

6.3.3. В случае блокировки Лицензиата за нарушение условий настоящего Соглашения, его данные могут быть удалены немедленно без предварительного уведомления.

6.4. Политика возврата денежных средств

6.4.1. Возврат денежных средств за подписку не осуществляется ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4.3 настоящего Соглашения.

6.4.2. Лицензиар не несёт ответственности за невозможность использования Лицензиатом Программы по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая, но не ограничиваясь:

- Блокировку или изменения работы Telegram.
- Отключение серверов или сбои в сети интернет.
- Изменение законодательства страны Лицензиата, делающее невозможным использование Программы.

- Нарушение Лицензиатом условий настоящего Соглашения, повлекшее за собой блокировку его аккаунта.

6.4.3. Единственный возможный случай возврата средств:

- Если Лицензиат не может использовать Программу из-за ошибки в коде, возникшей по вине Лицензиара.
- Ошибка в коде признана Лицензиаром критической (делает невозможным нормальную работу Программы).
- Лицензиар не устранил неисправность в течение 30 календарных дней после получения официального уведомления от Лицензиата.
- В таком случае Лицензиат вправе потребовать пересчёт стоимости подписки за неиспользованные месяцы.

6.4.4. Все претензии по возврату средств рассматриваются только в письменной форме через официальный e-mail Лицензиара.

6.4.5. Срок рассмотрения претензий по возврату средств — 30 рабочих дней с момента поступления обращения.

6.5. Налогообложение и бухгалтерские документы

6.5.1. Все платежи осуществляются в российских рублях (RUB) и включают в себя все налоги и сборы, установленные законодательством РФ.

6.5.2. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за уплату всех налогов и иных обязательных платежей, установленных законодательством его страны.

6.5.3. По запросу Лицензиата, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Лицензиар предоставляет оригиналы бухгалтерских документов, подтверждающих оплату подписки и оказание услуг.

7. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

7.1. Общие положения

7.1.1. Лицензиат осознаёт и соглашается, что подписка на Программу является предоплаченной услугой, и её оплата подтверждает согласие Лицензиата с условиями настоящего Соглашения.

7.1.2. Возврат денежных средств за оплаченный период подписки не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.1.3. Лицензиат не вправе требовать возврат денежных средств в следующих случаях:

- Если он перестал использовать Программу по собственному желанию до окончания оплаченного периода.
- Если он не использовал функционал Программы, несмотря на наличие доступа в течение всего оплаченного периода.
- Если он не продлил подписку после её завершения, а его данные были удалены по истечении установленного срока хранения.

– Если он нарушил условия Соглашения, что повлекло за собой блокировку доступа без возврата средств.

7.2. Основания для отказа в возврате средств

7.2.1. Лицензиат не вправе требовать возврат средств, если невозможность использования Программы вызвана следующими причинами, не зависящими от Лицензиара:

- Блокировка, сбой или изменение политики Telegram.
- Отключение или сбой серверов, используемых Лицензиаром, по причинам, находящимся вне его контроля (атаки DDoS, отключение хостинга, форс-мажор и т. д.).
- Проблемы с интернет-соединением, оборудованием или программным обеспечением на стороне Лицензиата.
- Запреты, санкции или иные законодательные ограничения, введённые в стране пребывания Лицензиата, делающие невозможным использование Программы.
- Ошибки, связанные с некорректными действиями Лицензиата при настройке или использовании функционала Программы.
- Деактивация аккаунта Лицензиата из-за нарушений условий Соглашения.

7.3. Исключительные случаи возврата средств

7.3.1. Единственным основанием для возврата денежных средств является невозможность использования Программы из-за технической ошибки, возникшей по вине Лицензиара, если такая ошибка:

- Признана Лицензиаром критической (делает невозможным нормальную работу Программы).
- Сохранялась не менее 30 календарных дней с момента официального уведомления Лицензиата.
- Не была устранена Лицензиаром в течение 30 календарных дней после получения уведомления от Лицензиата.

7.3.2. В таком случае Лицензиат вправе потребовать пересчёт стоимости подписки за неиспользованные месяцы.

7.3.3. Расчёт суммы возврата осуществляется по формуле:

(Общая стоимость подписки) ÷ (количество месяцев подписки) × (количество оставшихся месяцев без доступа).

7.3.4. Возврат осуществляется только на банковский счёт, с которого была произведена оплата, в течение 30 рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

7.4. Порядок подачи запроса на возврат

7.4.1. Лицензиат обязан направить официальное письменное заявление на возврат средств в службу поддержки Лицензиара, указав:

- Описание проблемы и её влияние на работу Программы.
- Доказательства невозможности использования Программы.
- Дату оплаты и данные платежного документа.

7.4.2. Заявка рассматривается Лицензиаром в течение 30 рабочих дней с момента её получения.

7.4.3. Если по итогам рассмотрения запроса подтверждается вина Лицензиара, производится возврат средств согласно п. 7.3.3.

7.4.4. Если вина Лицензиара не подтверждается, Лицензиат получает официальный отказ в возврате средств с обоснованием.

7.4.5. В случае несогласия с решением Лицензиата он вправе оспорить отказ в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Финансовая ответственность Лицензиара

7.5.1. Максимальная сумма возможного возврата не может превышать стоимость подписки, оплаченной Лицензиатом.

7.5.2. Лицензиар не несёт ответственности за любые косвенные убытки, включая:

- Упущенную выгоду.
- Финансовые потери, вызванные недоступностью Программы.
- Затраты Лицензиата на альтернативные решения.

8. ПОДСУДНОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Общие положения

8.1.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие в связи с настоящим Соглашением, его исполнением, нарушением, прекращением или недействительностью, подлежат разрешению в досудебном порядке.

8.1.2. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным и включает:

- Направление письменной претензии с обоснованием требований и документами, подтверждающими позицию заявителя.
- Рассмотрение претензии в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента её получения.
- Переговоры сторон с целью урегулирования разногласий.

8.1.3. В случае, если досудебное урегулирование не привело к разрешению спора, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Подсудность

8.2.1. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат рассмотрению в арбитражном суде города Санкт-Петербург в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.2. Если одной из сторон является физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, спор рассматривается в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

8.2.3. В случае международных споров:

– Если Лицензиат является юридическим или физическим лицом, зарегистрированным за пределами Российской Федерации, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга в соответствии с законодательством РФ.

– Лицензиат соглашается, что применение иностранного права к настоящему Соглашению исключается, за исключением случаев, прямо предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

8.3. Применимое право

8.3.1. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Форс-мажорные обстоятельства

8.4.1. Лицензиар освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь:

- Стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы и пр.).
- Военные действия, террористические акты, массовые беспорядки.
- Локальные и глобальные сбои в сети Интернет, DDoS-атаки.
- Изменения в законодательстве или нормативных актах, делающие невозможным исполнение обязательств.

8.4.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Лицензиар обязуется:

- Уведомить Лицензиата о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

– Приложить разумные усилия для устранения последствий форс-мажора.

8.4.3. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трёх) месяцев, стороны вправе расторгнуть Соглашение без взаимных претензий.

9. ПРИНЯТИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Общие положения

9.1.1. Настоящее Соглашение является публичным договором (офертой) в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.1.2. Принятие условий настоящего Соглашения Лицензиатом осуществляется в форме акцепта оферты, что означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата со всеми положениями настоящего Соглашения.

9.1.3. Факт принятия (акцепта) Соглашения считается совершённым в момент выполнения одного из следующих действий:

- Оплаты подписки на использование Программы.
- Фактического начала использования Программы (регистрация в системе, доступ к функционалу).
- Подписания договора оказания услуг (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

9.1.4. Лицензиат не вправе ссылаться на неполучение информации о настоящем Соглашении, поскольку его текст доступен до момента оплаты и использования Программы.

9.2. Срок действия Соглашения

9.2.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом и действует в течение всего срока действия подписки.

9.2.2. В случае продления подписки Лицензиатом действие настоящего Соглашения автоматически пролонгируется на соответствующий оплаченный период.

9.2.3. В случае прекращения подписки, Соглашение прекращает своё действие, за исключением положений, которые по своей природе остаются в силе после завершения договора (например, положения о конфиденциальности, интеллектуальной собственности, ответственности и подсудности).

9.3. Изменение условий Соглашения

9.3.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения, уведомляя об этом Лицензиата:

- Путём публикации обновлённой версии Соглашения на официальном сайте Лицензиара.
- Путём отправки уведомлений по электронной почте, указанной Лицензиатом при регистрации.

9.3.2. Обновлённая версия Соглашения вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не установлен в тексте изменений.

9.3.3. Если Лицензиат не согласен с внесёнными изменениями, он вправе отказаться от продления подписки, при этом возврат денежных средств не производится.

9.3.4. Продолжение использования Программы после вступления изменений в силу означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с обновлённой версией Соглашения.

9.4. Отказ от Соглашения

9.4.1. Лицензиат вправе прекратить действие Соглашения, отказавшись от дальнейшего использования Программы и не продлевая подписку.

9.4.2. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки не осуществляется.

9.4.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение без предварительного уведомления, если Лицензиат:

- Нарушил условия настоящего Соглашения.
- Использует Программу в незаконных целях.
- Размещает запрещённый контент или ведёт мошенническую деятельность.

9.4.4. В случае расторжения Соглашения по инициативе Лицензиара в связи с нарушениями Лицензиата, его данные подлежат немедленному удалению без права на восстановление.

9.5. Подтверждение согласия с условиями

9.5.1. Лицензиат подтверждает, что ознакомился с текстом настоящего Соглашения, понимает его положения и принимает их в полном объёме.

9.5.2. Лицензиат подтверждает, что:

- Он имеет право и полномочия на заключение настоящего Соглашения.
- Принятие условий Соглашения совершается добровольно, без принуждения.
- Он осознаёт правовые последствия нарушения условий Соглашения.

9.5.3. Лицензиат не вправе ссылаться на непонимание условий, поскольку текст Соглашения представлен на русском языке и доступен до момента заключения договора.

10. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Компания

ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ»

Адрес: 195299, г. Санкт-Петербург, ул. Киришская, д.

2, литера А, помещ. 2-Н, кабинет К20-4,

ИНН 7804703599, КПП 780401001

ОГРН 1237800097391

Банковские реквизиты:

р/с 40702810832000018713

в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО

"АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Тел.: +7 911 959-68-54

Е-mail: itstime.90@mail.ru

Генеральный директор: Орлов Виктор Иванович